



Conference: Congreso Interdisciplinario de Energías Renovables -  
Mantenimiento Industrial - Mecatrónica e Informática

*Booklets*



**RENIECYT**

Registro Nacional de Instituciones  
y Empresas Científicas y Tecnológicas

2015-20795

**CONACYT**

RENIECYT - LATINDEX - Research Gate - DULCINEA - CLASE - Sudoc - HISPANA - SHERPA UNIVERSIA - E-Revistas - Google Scholar  
DOI - REBID - Mendeley - DIALNET - ROAD - ORCID

# Title: Modelo de Innovación y Calidad para la industria del cartón, en el estado de Tabasco

**Authors:** Leticia LÓPEZ VALDIVIESO, Hortensia ELISEO DANTÉS,  
Jucelly CASTRO DE LA CRUZ, Mayra Edilia FUENTES LÓPEZ

**Editorial label ECORFAN:** 607-8324  
**BCIERMIMI Control Number:** 2017-02  
**BCIERMIMI Classification (2017):** 270917-0201

**Pages:** 7  
**Mail:**

**RNA:** 03-2010-032610115700-14

**ECORFAN-México, S.C.**

244 – 2 Itzopan Street

La Florida, Ecatepec Municipality

Mexico State, 55120 Zipcode

Phone: +52 1 55 6159 2296

Skype: ecorfan-mexico.s.c.

E-mail: contacto@ecorfan.org

Facebook: ECORFAN-México S. C.

Twitter: @EcorfanC

[www.ecorfan.org](http://www.ecorfan.org)

## Holdings

Bolivia	Honduras	China	Nicaragua
Cameroon	Guatemala	France	Republic of the Congo
El Salvador	Colombia	Ecuador	Dominica
<b>Peru</b>	<b>Spain</b>	<b>Cuba</b>	<b>Haití</b>
Argentina	Paraguay	Costa Rica	Venezuela
Czech Republic			

# INTRODUCCIÓN

En las organizaciones se vive una intensa necesidad de desarrollo de calidad, de productividad y competitividad, pero no necesariamente a través de los procesos técnicos, sino de los factores humanos, que son el punto clave y estratégico de toda organización.



Analizar la productividad de la industria del cartón en el estado de Tabasco, para la generación de un modelo de desarrollo.

# Descripción del método

1° Fase

- Localizar empresas dedicadas a la industria del cartón.
- Estrategias para recopilación de información.

2° Fase

- Gestión de estrategias de vinculación para la realización del estudio.

3° Fase

- Detección de los actores expertos. (método Delphi)

4° Fase

- Obtención de la información primaria a través de entrevistas presenciales y/o cuestionarios validados.



## Descripción del método

5° Fase

- Proceso y análisis de la información. (tablas y gráficos)
- Identificar el comportamiento de las variables estudiadas.

6° Fase

- Determinar los factores que inciden en las variables del contexto.

7° Fase

- Diseño e interpretación del escenario.

8° Fase

- Construir el modelo de desarrollo de la productividad en el sector.



# Análisis a partir del método

El estudio de la productividad

Organización más competitiva

Mejora de:

Hábitos de trabajo

Trabajo en equipo

Desarrollo del personal

Transmisión de conocimientos

Procesos, tecnología y control

Programas de medición

Supervisión



## Departamentos evaluados:



Plásticos



Crédito y Cobranza



Producción



Embarques



Recursos Humanos



Mantenimiento



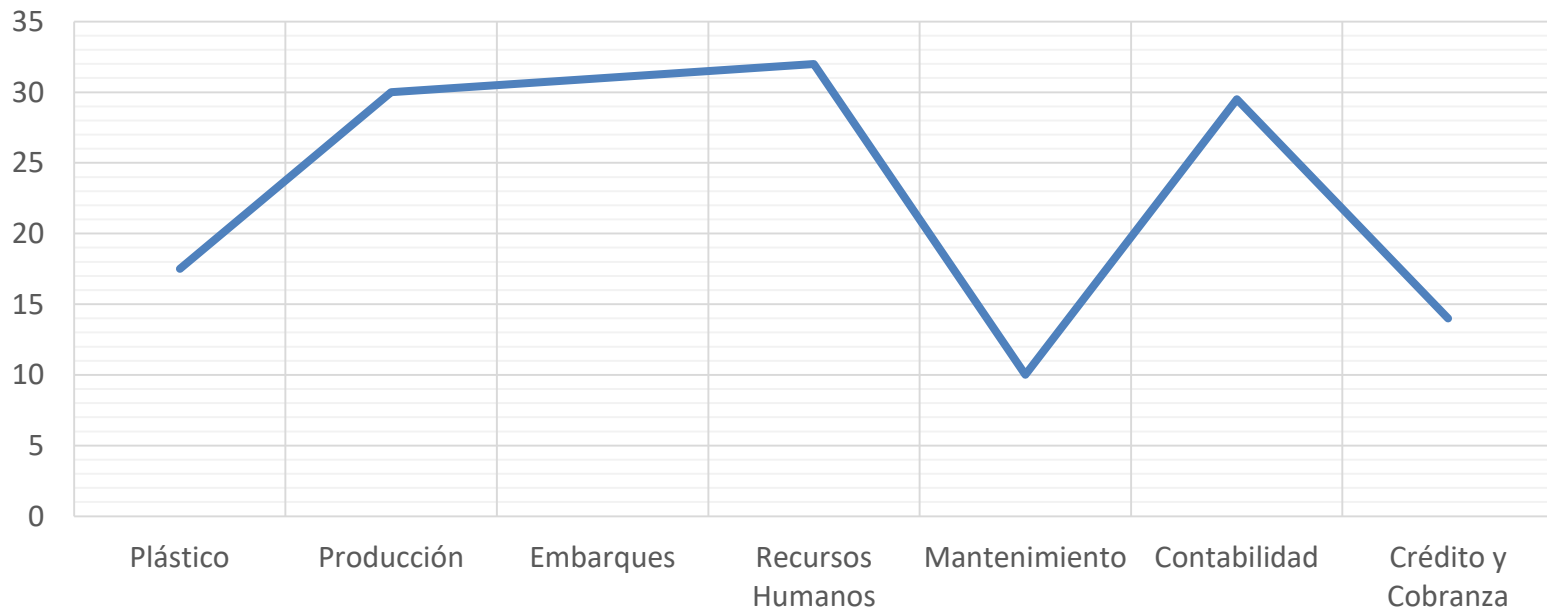
Contabilidad



Ventas

# Resultados

Los resultados obtenidos se integraron en un grafica general para conocer el perfil general de la industria del cartón estos resultados se muestran en la Grafica 9:



**Gráfico 9.** Perfil general de la industria del cartón en el estado de Tabasco.  
Fuente: Elaboración de los autores (2017).

# Resultados



Resultado Generales por área	
Jefe de plástico	17.81%
Jefe de Producción	30.13%
Embarques	36.38%
Recursos Humanos	34.50%
Mantenimiento	10.44%
Contabilidad	36.00%
Crédito y cobranza	15.56%
Ventas	19.33%
<b>TOTAL</b>	<b>200.15%</b>
<b>PROMEDIO GENERAL</b>	<b>25.02%</b>

*Tabla 1. Perfil general de la industria del cartón en el estado de Tabasco.*

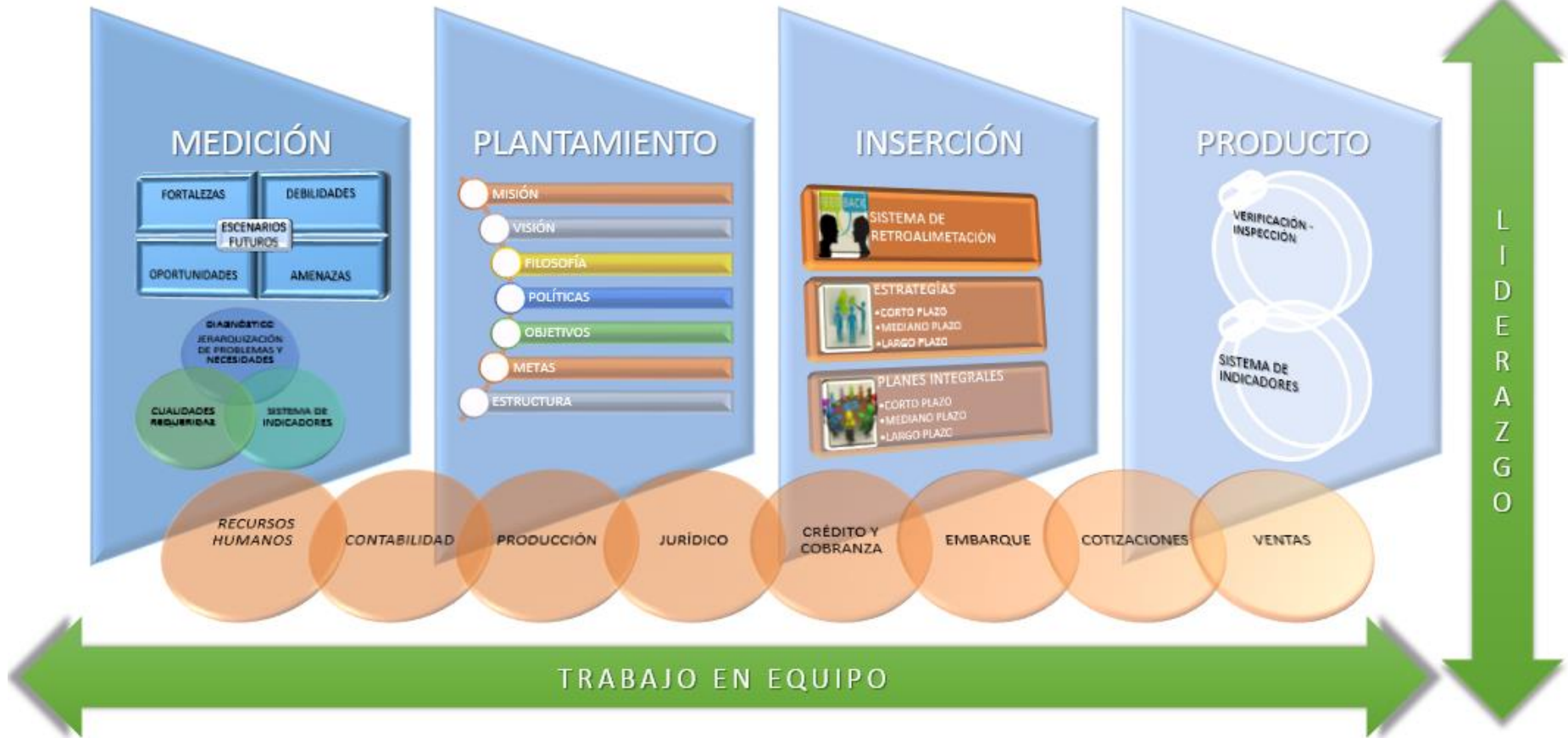
De acuerdo al cuestionario de auto diagnóstico se establece una ponderación que va del 0 al 100, esta ponderación denota el porcentaje de avance en cada criterio, y establece de manera predeterminada la fase de crecimiento en que se encuentra cada criterio dentro de la empresa.



80 - 100	Clase Mundial
65 - 80	Competente
46 - 60	Confiable
25 - 40	En desarrollo
0 - 20	Inicial

*Tabla 2. Tabla de ponderación de resultados.*

# Propuesta



**Figura 1.** Modelo propuesto para el desarrollo de la Productividad en la Industria del Cartón. Fuente: Percepción de los autores (2017).





**ECORFAN®**

**© ECORFAN-Mexico, S.C.**

No part of this document covered by the Federal Copyright Law may be reproduced, transmitted or used in any form or medium, whether graphic, electronic or mechanical, including but not limited to the following: Citations in articles and comments Bibliographical, compilation of radio or electronic journalistic data. For the effects of articles 13, 162,163 fraction I, 164 fraction I, 168, 169,209 fraction III and other relative of the Federal Law of Copyright. Violations: Be forced to prosecute under Mexican copyright law. The use of general descriptive names, registered names, trademarks, in this publication do not imply, uniformly in the absence of a specific statement, that such names are exempt from the relevant protector in laws and regulations of Mexico and therefore free for General use of the international scientific community. BCIERMIMI is part of the media of ECORFAN-Mexico, S.C., E: 94-443.F: 008- ([www.ecorfan.org/](http://www.ecorfan.org/) booklets)